Pierwszy draft wymagań:

Cel Projektu:

Zaprojektowanie systemu informatycznego do administrowania siecią hoteli

Wymagania:

1. zarządzanie hotelami (dodawanie, usuwanie, modyfikacja) (D)
2. zarządzanie pokojami (zdefiniowanie, standard, status, wyposażanie) (D)
   1. obsługa grafik
   2. dynamiczny cennik
3. system zarządzana rezerwacjami i meldunkami (K)
   1. wyszukiwanie wolnych pokoi
      * kilka obok siebie
      * wolne pokoje w danym okresie
   2. dodatkowe usługi
   3. potwierdzenie rezerwacji (wpłacono zaliczkę, całość)
      * meldunek
      * wymeldowanie
4. zarządzanie bazą klientów (N)
   1. folder klienta podstawowy i pełny
   2. Tworzenie folderu podstawowego Klienta:
      * Wymagane: Imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer pesel\dokumentu tożsamości
      * Klientowi z folderem podstawowym można założyć rezerwację (klient posiada listę rezerwacji) (Przypadek użycia: **Tworzenie folderu podstawowego Klienta**)
   3. Tworzenie folderu pełnego
      * Konwersja folderu podstawowego – przed założeniem folderu pełnego system sprawdza, czy Klient ma już folder podstawowy ze złożoną rejestracją. (Przypadek użycia: **Wyszukiwania klienta hotelu**)
      * Jeżeli tak, folder podstawowy jest konwertowany automatycznie do folderu pełnego. (Przypadek użycia: **Konwersja folderu podstawowego Klienta**)
      * Jeżeli nie, folder pełny jest tworzony od podstaw. (Przypadek użycia: **Tworzenie folderu pełnego Klienta**)
      * Folder pełny: Imię, nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, mail, karta kredytowa.
      * Klient posiada historię rezerwacji i pobytów, historię korzystania z usług dodatkowych.
5. zarządzanie pracownikami i rolami (MW)
   1. godziny pracy
   2. zakres obowiązków
   3. uprawnienia
6. moduł rozliczeniowy (MW)
   1. podliczenie
   2. naliczanie rabatu
7. Każdy pracownik powinien mieć nadane uprawnienia do aplikacji, wynikające bezpośrednio z zajmowanego przez niego stanowiska
8. Administrator:

* Nieograniczony dostęp
* Dodawanie nowych pracowników
* Dodawanie nowych pokoi i hoteli
* Usuwanie klientów i pracowników

1. Recepcjonista:

* Dodawanie klientów
* Wyszukiwanie wolnych pokoi, w zależności wolnych terminów oraz ilości zarezerwowanych pokoi
* Dostęp do wydatków klienta
* Widok wolnych pokoi

1. Kadra sanitarna

* Zaznaczone które pokoje można posprzątać i określony obszar w którym ma sprzątać
* Zaznaczone które pokoje wymagają napraw serwisu

System powinien zapewniać ewidencjonowanie godzin pracy, zapewnienie ciągłości wykonywanych usług, nieobecności pracowników. Pracownicy powinni być informowani o preferencjach i życzeniach klientów. Przy rejestracji oraz w późniejszym okresie możliwość dodawania notatek.

1. Moduł rozliczeniowy powinien zapewniać kompleksowe podliczanie kosztów z uwzględnieniem wszystkich rabatów oraz ceny sezonowej wynajmu.

Room atrybuty:

- numer pokoju

- piętro

- ilość miejsc

- rodzaj łóżek

- klasa pokoju ( różne dodatki wz. Klasy np. premium ma wino na start, szlafrok w łazience itp.)

- łazienka (wanna czy prysznic)

Dodajcie co jeszcze myślicie

Customer atrybuty:

- Imię

- Nazwisko

- rodzaj dokumentu(słownik może różnych dokumentów)

- numer dokumentu

- adres

Reservation atrybuty:

- customer

- room

- data od

- data do

- ilość dób

- coś ekstra (np. sejf, dodatkowe łózko polowe, łóżeczko dla dziecka)