Pierwszy draft wymagań:

Cel Projektu:

Zaprojektowanie systemu informatycznego do administrowania siecią hoteli

Wymagania:

1. zarządzanie hotelami (dodawanie, usuwanie, modyfikacja) (D)
2. zarządzanie pokojami (zdefiniowanie, standard, status, wyposażanie) (D)
   1. obsługa grafik
   2. dynamiczny cennik
3. system zarządzana rezerwacjami i meldunkami (K)
   1. wyszukiwanie wolnych pokoi
      1. kilka obok siebie
      2. wolne pokoje w danym okresie
   2. dodatkowe usługi
   3. potwierdzenie rezerwacji (wpłacono zaliczkę, całość)
      1. meldunek
      2. wymeldowanie

OPIS: klient będzie miał możliwość wybrania oddziału hotelu/miasta, następnie będzie mógł wybrać intersujący go termin, ilość osób (w tym dzieci), oraz ilość pokoi. Po wybraniu „wyszukaj” zostanie zaprezentowana lista wolnych pokoi, wraz ze zdjęciami, opisem i ceną za pobyt w danym pokoju. Po wybraniu odpowiedniego pokoju (przy wyborze kilku pokoi system będzie próbował dobrać pokoje obok siebie wg numeracji i dostępności) i wybraniu opcji „rezerwuj”, zostanie wyświetlony formularz do wypełnienia (dane kontaktowe):

1. jeżeli będziemy mieli umowę z szybkimi płatnościami, to klient dostanie również linka do dokonania przelewu
2. opcja prostsza, czyli po wypełnieniu formularza, w bazie zostanie utworzony nowy profil klienta i wstępna rezerwacja na wybrany pokój. Następnie w celu potwierdzenia rezerwacji z klientem będzie kontaktować się pracownik hotelu. Pracownik będzie miał możliwość zmiany rezerwacji z wstępnej na stałą

Pracownik będzie miał możliwość dowolnej modyfikacji profilu klienta w której będą również widoczne wszystkie jego wcześniejsze rezerwacje, oraz zakup dodatkowych usług.

1. zarządzanie bazą klientów (N)
   1. folder klienta podstawowy i pełny
2. zarządzanie pracownikami i rolami (MW)
   1. godziny pracy
   2. zakres obowiązków
   3. uprawnienia
3. moduł rozliczeniowy (MW)
   1. podliczenie
   2. naliczanie rabatu
4. Każdy pracownik powinien mieć nadane uprawnienia do aplikacji, wynikające bezpośrednio z zajmowanego przez niego stanowiska
5. Administrator:

* Nieograniczony dostęp
* Dodawanie nowych pracowników
* Dodawanie nowych pokoi i hoteli
* Usuwanie klientów i pracowników

1. Recepcjonista:

* Dodawanie klientów
* Wyszukiwanie wolnych pokoi, w zależności wolnych terminów oraz ilości zarezerwowanych pokoi
* Dostęp do wydatków klienta
* Widok wolnych pokoi

1. Kadra sanitarna

* Zaznaczone które pokoje można posprzątać i określony obszar w którym ma sprzątać
* Zaznaczone które pokoje wymagają napraw serwisu

System powinien zapewniać ewidencjonowanie godzin pracy, zapewnienie ciągłości wykonywanych usług, nieobecności pracowników. Pracownicy powinni być informowani o preferencjach i życzeniach klientów. Przy rejestracji oraz w późniejszym okresie możliwość dodawania notatek.

1. Moduł rozliczeniowy powinien zapewniać kompleksowe podliczanie kosztów z uwzględnieniem wszystkich rabatów oraz ceny sezonowej wynajmu.

Room atrybuty:

- numer pokoju

- piętro

- ilość miejsc

- rodzaj łóżek

- klasa pokoju ( różne dodatki wz. Klasy np. premium ma wino na start, szlafrok w łazience itp.)

- łazienka (wanna czy prysznic)

Dodajcie co jeszcze myślicie

Customer atrybuty:

- Imię

- Nazwisko

- rodzaj dokumentu(słownik może różnych dokumentów)

- numer dokumentu

- adres

Reservation atrybuty:

- customer

- room

- data od

- data do

- ilość dób

- coś ekstra (np. sejf, dodatkowe łózko polowe, łóżeczko dla dziecka)